

**PROGRAMME DE GARANTIE LIMITÉE LOUIS GARNEAU SPORT INC. (Ci-après « LGS »)
VÉLOS D'EXERCICE**

LGS conçoit des produits techniques de qualité supérieure. Si toutefois vous rencontrez un problème de qualité avec votre vélo d'exercice, nous garantirons votre produit pour les durées ci-dessous à compter de la date d'achat de celui-ci. Cette garantie couvre les défauts de matériaux et de fabrication.

Durée de la garantie :

Utilisation	Cadre	Pièces	Électronique	Main d'œuvre	Pièces à usure
Résidentielle	5 ans	2 ans	1 an	1 an	1 an
Commerciale	1 an	6 mois	6 mois		6 mois
Kyoto 1000 Kyoto 2000	5 ans	2 ans	n/a		1 an

* Les pièces à usure sont les pièces qui doivent être remplacées suite à une utilisation normale. Ces pièces varient selon le modèle de produit. Elles sont notamment : pédales, selle, poignées/mousse, chaîne, poulie, courroies, ensemble de boîtier de pédalier, patins de frein et roulements.

Les magasins d'entrepôt (« *Factory Outlets* ») de LGS ainsi que la *Vente privée des employés* de LGS offrent des produits discontinués ou comportant de légères imperfections et ce, à des prix significativement réduits. Pour ces raisons, la garantie offerte pour les vélos, cadres et fourches achetés à ces points de vente se limite à une période de un (1) an à compter de la date d'achat. Après cette période, si le produit est réparable, des frais de réparation pourront s'appliquer. Pour faire une demande de remplacement ou de réparation d'un produit acheté à la *Vente privée des employés*, contactez directement le service à la clientèle aux coordonnées apparaissant au bas de ce document.

Conditions de la garantie limitée

La présente garantie limitée s'applique uniquement au propriétaire original d'un vélo d'exercice acheté chez un détaillant autorisé LGS et ne peut en aucun cas être transféré à un propriétaire subséquent. La garantie limitée entre en vigueur à compter de la date d'achat originale. Cette garantie limitée ne couvre pas l'usure normale, le montage ou l'entretien inapproprié, les bris résultant de l'installation de pièces ou d'accessoires incompatibles, les dommages causés par la corrosion ou par la fatigue symptomatique d'un cadre détérioré par une usure normale, ou les dommages entraînés par l'utilisation de produits de nettoyage ou d'additifs. Cette garantie sera réputée nulle si les dommages résultent d'un accident, d'un abus, d'une négligence, d'une modification ou d'une transformation du produit, d'une utilisation anormale, excessive ou incorrecte, ou d'une utilisation à des fins commerciales ou de location. Cette garantie sera réputée nulle si le vélo est utilisé à l'extérieur ou d'une façon autre que celle pour laquelle il a été conçu. Cette garantie ne couvre pas les frais de communication et de transport encourus par le client pour retourner un produit sous garantie chez un Détaillant Autorisé. De plus, l'utilisateur doit suivre les directives d'entretien fournies par LGS afin que la garantie soit honorée. La garantie est réputée nulle si le produit n'a pas été assemblé selon les instructions d'assemblage du manuel de l'utilisateur fourni avec le produit. Dans ce cas, une mention à cet effet sera notée sur la facture d'achat.

LGS se réserve le droit de réparer ou de remplacer toute pièce ou tout cadre répondant aux critères de la garantie limitée par une pièce neuve identique ou comparable mais ne peut garantir la disponibilité continue de certains types ou de certaines couleurs de composantes.



Les frais de transport pour retourner les pièces chez LGS sont sous la responsabilité de l'acheteur original. Les frais de transport pour retourner la pièce de remplacement chez le détaillant seront assumés par LGS

Cette garantie limitée est la seule garantie applicable aux vélos d'exercice LGS. Toutes garanties implicites, incluant les garanties de valeur marchande ou d'adéquation à un usage particulier, sont limitées dans leur portée et durée, en accord avec l'actuelle garantie limitée. LGS ne pourra être tenu responsable de tout dommage direct, indirect, accidentel ou exemplaire subi par toute partie. La présente garantie limitée remplace et exclut toute autre garantie. Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Il est possible que vous puissiez bénéficier de certains autres droits légaux qui varient selon l'état ou la province où le produit a été acheté. Certains états ou provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limite de garanties implicites ou de dommages accessoires ou consécutifs. Il est donc possible que les limitations ou exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.

La garantie limitée établie ci-dessus ne peut être étendue, prolongée ou autrement modifiée par quelque détaillant, agent ou employé de LGS que ce soit. LGS n'assume aucune autre responsabilité ou garantie que celle spécifiquement prévue par la présente garantie limitée.

LGS ne pourra être tenu responsable de tous dommages, bris ou pertes qui pourraient survenir suite à une réparation et/ou un remplacement de pièce qui n'auraient pas été effectués selon ses instructions et ce, par toute personne autre qu'un(e) employé(e) ou un des agents autorisés de LGS.

Cette garantie limitée s'applique uniquement au Canada.

Comment procéder à une demande de réparation/remplacement sous garantie

- 1- Validez que votre produit est effectivement couvert par les critères ci-dessus
- 2- Nettoyez le produit avant de le retourner
- 3- Il est toujours recommandé de vous adresser à votre détaillant autorisé LGS pour soumettre une demande de garantie
- 4- Présentez la preuve d'achat originale du produit
- 5- Le service de garantie doit être effectué par un Détaillant Autorisé et toute pièce de remplacement doit être commandée auprès d'un Détaillant Autorisé

Dans le cas où il vous est impossible de retourner votre produit chez votre détaillant, veuillez communiquer directement avec notre service à la clientèle et il nous fera plaisir de vous aider.

Canada – Téléphone : 1-800-463-8356

Pour nous transmettre un message via notre site Web, veuillez remplir le formulaire ci-dessous :

<https://garneau.com/ca/fr/service-clientele/contactez-nous>