



## **PROGRAMME DE GARANTIE LIMITÉE LOUIS GARNEAU CASQUES**

Louis Garneau conçoit des produits techniques de qualité supérieure. Si toutefois vous avez un problème de qualité avec votre casque, nous le garantirons pour une durée d'un (1) an à compter de la date d'achat. Cette garantie couvre les défauts de matériaux et de fabrication seulement.

La présente garantie limitée s'applique uniquement au propriétaire original des produits achetés chez un détaillant autorisé Louis Garneau ou notre site Web et ne peut en aucun cas être transférée à un propriétaire subséquent. La preuve d'achat doit être fournie au moment de la réclamation. Cette garantie se limite à la réparation ou au remplacement par un produit identique ou équivalent, à la discrétion de Louis Garneau.

Nous considérons qu'un casque possède une durée de vie utile limitée, selon son utilisation et les signes évidents d'usure. C'est pourquoi Louis Garneau Sports recommande de remplacer votre casque après trois (3) années d'utilisation. Le casque doit être remplacé au plus tard sept (7) ans après la date de fabrication.

### **Conditions de la garantie limitée**

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Produits loués et/ou de démonstration ;
- Utilisation commerciale ;
- Usure normale du produit engendrée par l'utilisation du produit (égratignures, usure de la peinture et des graphiques, déchirures, dégradation par les rayons UV) ;
- Dommages et bris résultant d'abus, négligence, mauvais entretien, transformation, modification, accident et/ou usage inapproprié ;
- Dommage en cas d'impact ou de chute.

Le manufacturier ne peut être tenu responsable des dommages physiques ou autres causés directement ou indirectement par l'usage du casque. Aucune autre garantie, expresse ou implicite, ne lie les parties. Cette garantie est exclusive et tient lieu de toute autre garantie, assurance ou responsabilité prévue par la loi ou autrement. Tout litige relatif à la présente garantie et/ou toute action contre le manufacturier devra être portée devant les tribunaux de la place d'affaires du manufacturier où les parties élisent domicile et les lois appliquées seront celles de la province de Québec (Canada). Louis Garneau Sports inc. ne peut être tenue responsable de quelque dommage secondaire ou indirect que ce soit. Certains pays, états ou provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de dommages secondaires ou indirects, ou limitation sur la durée implicite de la garantie, ce qui signifie que les limitations ou exclusions pourraient ne pas être applicables à tous.

Les magasins d'entrepôt (*Factory Outlet*) de Louis Garneau Sports ainsi que la *Vente privée des employés* offrent des produits discontinués ou comportant de légères imperfections et ce, à des prix significativement réduits. Pour ces raisons, la garantie offerte pour ces produits se limite à



une période de 30 jours à compter de la date d'achat. Après cette période, si le produit est réparable, des frais de réparation pourront s'appliquer. Pour faire une demande de remplacement ou de réparation d'un produit acheté à la *Vente privée des employés*, contactez directement le service à la clientèle aux coordonnées au bas de ce document.

### **Comment procéder à une demande de réparation/remplacement sous garantie**

- 1- Valider que votre produit est effectivement couvert par les critères ci-dessus ;
- 2- Nettoyer le produit avant de le retourner ;
- 3- Il est toujours recommandé de vous adresser à votre détaillant autorisé Louis Garneau pour soumettre une demande de garantie ;
- 4- Présenter la preuve d'achat originale du produit.

Dans le cas où il vous est impossible de retourner votre produit chez votre détaillant, veuillez communiquer directement avec notre service à la clientèle et il nous fera plaisir de vous aider.

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter notre service à la clientèle aux coordonnées suivantes :

Canada – Téléphone : 1-800-463-8356

Pour nous transmettre un message via notre site Web, veuillez remplir le formulaire ci-dessous :  
<https://garneau.com/ca/fr/service-clientele/contactez-nous>

États-Unis – Téléphone : 1-800-448-1984

Pour nous transmettre un message via notre site Web, veuillez remplir le formulaire ci-dessous :  
<https://garneau.com/us/en/customer-service/contact>

#### **CANADA**

LOUIS GARNEAU SPORTS INC.  
30, rue des Grands-Lacs  
St-Augustin-de-Desmaures  
Québec, Canada, G3A 2E6  
Tél. : (418) 878-4135 Téléc. : (418) 878-4335  
Tél. : 1-800-463-8356 Téléc. : 1-800-463-5131

#### **USA**

LOUIS GARNEAU U.S.A. INC.  
3916 US Route 5, PO Box 1460  
Derby, VT 05829 USA  
Tél. : (802) 334-5885 Téléc. : (802) 334-6425  
Tél. : 1-800-448-1984 Téléc. : 1-800-448-1985

#### **EUROPE**

LOUIS GARNEAU SPORTS  
G2C Business Center  
63 rue André Bollier  
69307, Lyon cedex 07  
Tel : 04. 27. 86. 14. 69